

Peschiera Borromeo, 13 maggio 2026

OGGETTO: COMUNICAZIONE DI RITIRO DAL MERCATO – INTEGRATORE ALIMENTARE "C 1000 POWDER 250 g"

Gentile Cliente,

con la presente, la scrivente azienda intende informarLa di aver attivato una procedura di ritiro cautelativo dal mercato per il prodotto integratore alimentare

#0512 C 1000 Powder 250 g

lotto L26012C

scadenza 01/2029

EAN: 8054521000539

PARAF: 938841905

A seguito dei nostri controlli di qualità interni, è emersa una non conformità tecnica riguardante il confezionamento: all'interno del lotto è stato inserito un misurino dosapolvere differente da quello previsto dalle specifiche tecniche del prodotto. Sebbene tale anomalia non pregiudichi la sicurezza intrinseca dell'integratore, essa potrebbe portare a un dosaggio non corretto da parte del consumatore finale.

Ci scusiamo sinceramente per il disagio arrecato da questo errore alla vostra attività e vogliamo rassicurarvi sul fatto che, per evitare che una simile svista possa ripetersi in futuro, abbiamo già provveduto a implementare gli step di verifica sulla linea di confezionamento e a fornire un addestramento specifico al personale coinvolto per prevenire errori di cross-check tra specifiche tecniche e packaging.

Una volta ricevuta la Vostra segnalazione di giacenza, provvederemo a organizzare con nostro corriere convenzionato il ritiro della merce non conforme (identificata con lotto qui sopra indicato), che verrà sostituita con un lotto conforme alle specifiche tecniche.

Restiamo a Vostra completa disposizione per qualsiasi chiarimento e Vi ringraziamo sinceramente per la collaborazione, la pazienza e la fiducia che continuate a riporre nella nostra azienda.

Cordiali saluti,



Licia Colombo

Regulatory & Quality Manager